

## Anlage 7 zum Rahmenvertrag IC-GB1-065

Lieferung von Standard-Software (ggf. mit Pflege)

### Zusätzliche Leistungen gemäß § 4 Absatz 6 des Rahmenvertrages IC-GB1-065

Der Auftragnehmer erbringt ohne gesonderte Vergütung folgende zusätzlichen Leistungen:

| Lfd. Nr. | Leistung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Der Auftragnehmer hat das Reporting an den Hersteller der Software unentgeltlich zu übernehmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.       | Der Auftragnehmer erstellt dem Auftraggeber auf Anfrage unentgeltlich Reports aller Beschaffungen (Datum/Laufzeit, Bezeichnung der Software, Menge, Preis).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3.       | <p>Der Auftragnehmer benennt dem Auftraggeber mindestens einen dezidierten Ansprechpartner im Innendienst sowie einen Ansprechpartner im Außendienst.</p> <p>Der Auftragnehmer hat den Auftraggeber unentgeltlich und proaktiv zu lizenz- und vertragsrechtlichen Themen zu beraten sowie Fragen des Auftraggebers in diesem Bereich unentgeltlich zu beantworten. Es ist voraussichtlich mit ca. 1 Anfrage pro Woche im Durchschnitt zu rechnen, die Beantwortung erfolgt telefonisch oder per Mail. Bei den v. g. Angaben handelt es sich um eine grobe und unverbindliche Schätzung, das tatsächliche Aufkommen kann höher oder niedriger ausfallen.</p> <p>Die kaufmännische Beratung besteht insbesondere darin, dem Auftraggeber die wirtschaftlichsten Lizenzierungsmöglichkeiten anzubieten unter Berücksichtigung des Lizenzbestandes und der Verträge des Auftraggebers. Der Auftragnehmer hat hier insbesondere Optimierungsmöglichkeiten aufzuzeigen, auch proaktiv.</p> <p>Zusätzlich besteht die kaufmännische Beratung darin, die für den Auftraggeber wirtschaftlichsten Vertragsneuabschlüsse, True Ups und Vertragserweiterungen anzubieten und umzusetzen.</p> <p>Im Rahmen der kaufmännischen Beratung werden dem Auftraggeber proaktiv und auf Anfrage Auskünfte zu Vertrags-, Nutzungs- und Lizenzbedingungen gegeben, bspw. zu von erworbenen Lizenzen abgedeckten Versionen (Möglichkeit von Upgrades und Downgrades) und Supportende.</p> <p>Der Auftragnehmer löst - wenn nötig - Lizenzierungsfragen im direkten Kontakt mit dem Lizenzgeber (bspw. Autodesk, Adobe, TechSmith) und liefert dem Auftraggeber den Lösungsansatz zur korrekten Lizenzierung in Textform.</p> |
| 4.       | Der Auftragnehmer wird auf Anforderung des Auftraggebers Preislisten des Herstellers mit Einkaufspreisen des Auftragnehmers dem Auftraggeber zur Einsicht zur Verfügung stellen. Voraussetzung hierfür ist, dass solche Preislisten vom Hersteller herausgegeben werden und die Weitergabe nicht ausdrücklich verboten ist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5.       | Der Auftragnehmer erstellt dem Auftraggeber kostenlose Newsletter, proaktive Angebote, Preislisten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |